

# 2024년 5월 시청자위원회 운영실적

방송사명 : (주) 광주방송

## 1. 회의개최

연 번	일 시	장 소	참석인원				회의형태		
			시청자 위원 (참석인원/ 총인원)	방송국		총 인원 (명)	대면	온라인	서면
				경영진 (명)	경영진 외(명)				
29	24.05.16.(목)	KBC 광주방송	11/12	10	0	21	○		

## ○ 회의 참석자 명단

① 시청자위원 명단 : 정신 위원장, 곽민섭 위원, 김봉철 위원

김승희 위원, 김종선 위원, 나윤영 위원, 박기홍 위원  
박내춘 위원, 신경식 위원, 이상채 위원, 한희원 위원

② 방송국 관계자 명단

- 경영진: 임채영 사장, 박진주 상무(보도본부장), 임광현 경영본부장  
강상호 콘텐츠전략본부장, 구희선 기획정책심의실장, 신성준 경영국장  
강태구 기술국장, 김현중 콘텐츠전략국장, 김효성 보도국장  
정재영 기획정책심의부장
- 경영진 외 : 없음.

## 2. 5월 심의내용

가. 의견제시 또는 시정요구

방송 편성	방송프로그램					자체 심의규정	합계
	보도	교양	연예·오락 (스포츠)	기타	소계		
.	2	2	.	.	4	.	4

나. 의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수 용	참 고	반 론
보도	(뉴스와이드) 진행자 뒷배경 색감이 회색이어서 시작부터 어둡다고 느껴짐. 그리고 저출산 문제 관련하여 구체적인 지역 맞춤형 해결책을 고민하고 제시하는 역할이 필요하다고 생각됨. 여의도 초대석에서는 정치 일색의 주제만 다뤄지다 보니 패널과 주제의 다양화가 되었으면 좋겠음.	제작진은 문제만을 보도하는 것뿐만이 아니라 그 지역의 맞춤형 해결책 또한 같이 고민하며 제시하겠으며, 다양화된 주제로 진행이 될 수 있도록 노력하겠음.	0		
	(뉴스와이드) 의대 정원 문제 관련해서 지역사회와 전공의들의 생각과 의견을 취재했으면 좋겠음. 요즘 가장 힘든 부분이 '민생'으로, 시민의 삶에 대한 현실과 실효성 있는 대안제시와 함께 방송에 수어 자막이 들어갔으면 좋겠음. 그리고 시사프로그램은 주 시청 층이 사회활동을 하는 남성인데 여성이 많이 보는 시간대에 편성이 되어, 편성 시간이 적절한지 재고가 필요해보임.	제작진은 실효성 있는 대안제시와 뉴스가 시청자들에게 보다 더 높은 정보전달이 될 수 있도록 노력하겠음.	0		
교양	(시사터치 따따부따) 방치된 휴·폐업 주유소 관련하여, 원인자부담 방식 등 좀 더 구체적이고 근본적인 해결책 모색과 휴·폐업 주유소들의 사후 활용 방안 등에 대한 대안을 함께 방송에서 제시해줬으면 좋겠음. 그리고 인터뷰를 모자이크 및 음성변조를 하는데, 모바일로 보면 자막이 너무 작고 안보여 어떤 내용인지 알 수 없어 불편함.	관련 제작팀에 전달하여 불편함 없이 시청할 수 있도록 노력하겠음.	0		
	(뮤직서핑/라디오) 다시듣기가 없어서 아쉬웠음. 홈페이지에서 사연 접수가 어려움. 일요일은 안정적으로 편하게 듣는 음악이었으면 좋겠으나, 텐션이 너무 높다고 느껴져, 방송시간 고려가 필요해보임.	제작진은 관련 의견을 반영하여 고려해보도록 하겠음.	0		

### 3. 전월 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구

방송 편성	방송프로그램					자체 심의규정	합계
	보도	교양	연예·오락 (스포츠)	기타	소계		
.	2	2	.	.	4	.	4

나. 사업자 반영

구 분	수 용	의견 참고	반 론	합계
건 수	4	0	0	4

\* 시청자위원 제시의견 수용비율 기준으로 평가 ( 활용비율 0%는 0점 )

다. 의견제시(시정요구)에 대한 조치내용

구 분	의견제시 (시정요구) 내용	조치내용	제시월
보도	'KBC모닝와이드'에서는 '5·18 성폭행' 16건 진상규명 결정이라는 주제를 방영함. 저번에 방영한 5·18특집 때 방송된 성폭행 피해자의 인터뷰를 통해 5·18조사위원회가 성폭행 사건에 대한 진상조사하기로 결정했다는 긍정적인 보도였음. 아직까지 해결되지 못한 사건을 뉴스에서 다루면서 피해자의 아픔을 치유 할 수 있도록 매스컴이 앞장서는 부분이 좋았음. 끝나지 않을 피해자 진상 규명을 뉴스가 앞으로로 앞장서서 보도하여 꾸준한 관심을 가지도록 계속 보도해줬으면 하는 생각이 듭.	5·18과 관련하여 역사적 인식을 시청자에게 심어주며, 지역뉴스의 역할을 잘할 수 있도록 노력하였음	24년 4월
	'KBC모닝와이드'에서는 기획재정부가 실시하는 공공기관 고객 만족도 조사를 설명함. 우수/보통/미흡 3단계로 평가하는 해당 조사에서 광주는 작년 11개 조사대상기관에서 한전과 전남대병원을 포함한 총 5곳에서 미흡 평가를 받았다는 사실과 이는 50%도 미치지 못한 결과임을 설명하며, 특히 한전은 3년 연속고객만족도목표달성미흡, 이에 대한 한전 측의 입장을 밝힘. 기획재정부는 미흡 평가를 받은 기관들에 대해 대국민 서비스 계획을 수립하도록 하고 분기별로 이행실적을 점검할 계획이라는 입장을 내놓았는데, 제대로 이행되고 있는지 추후 보도로 다루면 좋을 것 같음.	시청자들에게 유익한 정보전달과 함께 추후 보도를 다룰 수 있도록 노력하였음.	24년 4월

교양	'KBC도시락스페셜'에서 남도여행을 설명해 주는 코너에 여수 여행을 방송함. 비교적 자주 보인 낭만 포차, 갯김치, 엑스포, 밤바다가 아닌 아쿠아리움을 주제로 소개를 해주어 시청자로 하여금 흥미가 가는 주제였음. 계절에 맞는 콘셉트로 어느 때 가도 실패 없는 여행이 된다고 소개해주면서 어류뿐 아니라 홀로그램 연극, 특별 전시회 등 다양한 즐길 거리를 알려준 점이 좋았음. 특별한 여수만의 음식인 통장어탕, 명게젓갈 등 경험해 보고 싶은 메뉴를 선정한 거 같음.	지역 내 다양한 관광지 정보를 시청자들에게 전달할 수 있도록 노력하였음.	24년 4월
교양	'KBC박영환의시사1번지'에서는 '총리보다 비서실장이 중요하다'라는 주제를 방송함. 대통령이 인적쇄신을 통한 국민들의 여론을 수렴하는 태도를 보이고 있으나, 결국에는 자기 입맛에 맞는 사람을 앉히려는 상황을 패널들이 직접적으로 비판하는 부분이 시원하게 느껴져 좋았음. 패널들이 직접적으로 추천하는 인물들을 소개하면서 그 이유까지 자세하게 소개해서 좋았음. 아쉬운 점은 패널이 말을 하고 있을 때 중간에 다른 패널들이 오디오를 겹치게 해서 듣기 불편하여, 사회자가 중재해줬으면 좋겠다고 생각함.	관련 제작 팀에게 전달하여 청취·시청자들이 불편함 없이 원활한 방송을 진행시킬 수 있도록 노력하였음.	24년 4월
총 건수		4 건	

#### 라. 시청자 권익보호와 침해구제

요 청 내 용	조 치 내 용	조치일자	비고
4/2 kbc라디오 '박영환의 시사1번지'에서는 홍준표 '尹탈당 요구' 주제를 방송함. 윤대통령이 담화를 한 이후에 시사프로에서 바로 다루어, 여야 이야기를 들을 수 있어 좋았음. 초미의 관심사인 의사증원에 관한 이야기를 객관적으로 풀어내어 이해하기 쉬웠음. 4명의 패널의 시간을 정확하게 분배하여 토론하기 보다는 사회자가 적절하게 개입하여 분량을 조절 하는 부분이 공정한 방송이라는 생각이 듭. 시사프로그램이 라디오 뿐 아니라 tv 방송으로도 방영되어도 좋을 것 같음.	앞으로도 제작진은 공정한 방송이 될 수 있도록 노력하겠음.	24년 4월	

<p>4/2 kbc휴먼토크 호남 호남인에서 완전한 봄이 된 4월 환절기와 비염에 관한 내용은 시기가 아주 적절했다고 생각함. 또 비염으로는 생소할 수 있는 한의학과 코가 아닌 폐를 청소하는 한약의 내용이 시청자로 하여금 흥미를 끌 수 있는 내용인 것 같음. 형식적인 인터뷰가 아닌 자연스러운 대화처럼 느껴져서 부담스럽지 않게 시청할 수 있었음. 다만 시작할 때 게스트가 직접 자기소개를 하는 시간이 있었으면 좋았을 것 같음. "마지막 나에게 호남이란?" 질문은 제목으로 인해 어쩔 수 없는 질문을 드린 거 같은 느낌이 들어, 약간의 어색함이 있었음.</p>	<p>제작진은 평가원 의견을 반영하여, 시청자들이 보다 더 편한 시청을 할 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.</p>	<p>24년 4월</p>	
<p>4/4 'kbc모닝와이드'에서는 물가상승에 소비자 "장 보기가 무섭다"라는 경제뉴스를 보도함. 소비자물가가 급격하게 상승하고 있는 요즘에 적절한 주제였다고 생각함. 실질적으로 시청자들이 겪고 있는 현상을 보도함으로써 현상에 대한 이해가 쉬울 것이라고 생각이 듭. 직접적인 인터뷰를 통해 상인과 구매자들의 생각을 들을 수 있어 좋았음. 하지만 상승률이 계속 높아지고 있다는 정보만 전달하고 있는 것 같아 아쉬움. 앞으로의 전망에 대해서도 보도해줬으면 더 알찬 뉴스가 되었을 것 같다는 생각이 듭.</p>	<p>앞으로도 사회경제 관련 정보전달에 있어서 구체적으로 앞으로의 전망도 함께 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.</p>	<p>24년 4월</p>	
<p>4/12 kbc 도시락에서는 산삼계의 신흥 강자 곡성 눈꽃 산삼 주제를 방영함. 프로그램을 통해 일반인은 쉽게 보지 못할 눈꽃 산삼이라는 점과 또 살균 과정을 알 수 있어서 안심하고 섭취할 수 있는 제품이라는 것을 알 수 있었음. 건강한 먹거리를 널리 알리는 것이 프로그램 취지에 걸맞은 주제라고 생각이 듭. 매번 느끼지만 리포터의 목소리와 리액션이 좋은 것 같음.</p>	<p>앞으로도 신선하고 다양한 정보를 가져와 소개할 수 있도록 노력하겠습니다.</p>	<p>24년 4월</p>	
<p>4/17 kbc는 제68회 전라남도 체육대회 개최식 특별방송을 진행함. 다소 딱딱하고 지루할 수 있는 개최식이지만 스포츠에 열광하는 요즘 특별생중계를 선보임으로써 전라남도 시청자들에게 '아 저런 행사가 영광에서 진행되는구나'라는 것을 알릴 수 있는 방송이라고 생각함. 영광 군수를 시작으로 다양한 축사가 진행되고 한쪽 화면에는 수화를 통해 청각장애인들에게도 불편함 없이 방송을 시청할 수 있을 것이라고 생각됨. 마지막으로 캐스터의 해설로 모르는 정보들을 얻을 수 있었음.</p>	<p>앞으로도 지역 내 다양한 행사 정보전달과 장애인들이 영상시청에 있어 불편함이 없도록 노력하는 kbc가 되겠습니다.</p>	<p>24년 4월</p>	

<p>4/19 kbc민영방송 공동기획 물은 생명이다에서 한강의 이면을 보여주는 방송을 진행함. 날씨가 좋아짐에 따라 한강을 자주 갈 수 있는데 산책하고 데이트하기 좋은 한강에 숨겨진 이면을 잘 밝혀내는 내용이었음. 단순히 쓰레기 배출량이 늘어났다는 내용이 아닌 배달음식, 푸드트럭, 전단지 등 문제점을 잘 지적했고, 실제로 제작진의 실험 결과로 심각성을 잘 담아낸 거 같음. 방송의 내용, 인터뷰를 보니 대부분 2-30대의 젊은 사람들이 이용하는 것을 볼 수 있는데 이 방송을 젊은 층 대중들에게 더 널리 보일 수 있도록 해야 할 것 같음.</p>	<p>앞으로도 한강의 숨겨진 이면 등 문제점을 전달해 시청자들에게 경각심과 함께 해결방안을 촉구하여 매스컴의 역할을 더 잘할 수 있도록 노력하겠음.</p>	<p>24년 4월</p>	
<p>4/21 kbc8뉴스에서는 환경친화 축산농장 인증을 받은 무안군에 소재한 한 양계농장을 방문해 축산 악취가 전혀 없는 친환경 농장을 소개함. 해당 농장 대표는 인터뷰에서 내 농장을 내가 지키는 마음으로 항상 정리정돈을 하고 있다며 잘 운영하고 있다는 자부심을 느낄 수 있었음. 더불어 환경친화 축산농장 인증을 받은 곳의 50%가 넘는 비율을 전남이 차지하고 있다는 점이 전남 주민으로서 괜스레 기분 좋은 보도 소식이었다.</p>	<p>앞으로도 지역상황에 대해 자세하게 보도하여 시청자에게 꾸준히 알릴 수 있도록 노력하겠음.</p>	<p>24년 4월</p>	
<p>4/26 kbc고향이 보인다에서 가파도를 소개함. 많은 사람들이 알지 못하는 생소한 지역을 소개해주었는데 경사가 없는 완만한 섬, 잘 구비된 자전거 시설, 스타일에 따른 걸리는 시간 등 가이드 설명이 좋았음. 영상미 역시 좋아서 보는 사람으로 하여금 눈도 즐거웠던 주제였고 주의사항도 잘 설명해줌. 충분히 제주도를 가면 가보고 싶은 여행지로 선정하는 데에 도움이 되었음.</p>	<p>앞으로도 좋은 영상미를 보여줄 수 있도록 노력하겠음.</p>	<p>24년 4월</p>	

마. 시청자평가원 선임 현황

( 임기 : 2024. 01 ~ 2025. 12 )

성 명	생년월일	전.현직	변동사유	비고 (임기)
이소휘	94.12.19	한국마사회		21.01.01 위촉
이슬이	93.09.26	광주폴리텍대학 교직원		"
허태민	91.02.05	한국전력공사 인턴		"
김혜지	94.07.12	-		"
정수현	98.04.25	전남대학교 대학원생		22.04.01 위촉
김세빈	00.09.03	호남대학교 대학생		24.02.01 위촉
이정준	00.06.14	호남대학교 대학생		"
명승희	98.11.26	(주)코스탑애플푸드 직장인	신임	24.03.18 위촉

4. 시청자위원회 운영 효율성

평가기준	해당여부
<p>시청자불만 및 시청자평가원 의견 등 활용</p> <p>① 자사 홈페이지 내 'KBC가 바란다'에서 시청자 의견 수렴</p> <p>② 각 부서에 전달하여 관련 부서 답변 의뢰 및 개선 권고</p>	○
<p>토의안건 사전공지 및 상시적 의견 개선 창구 운영</p> <p>(위원 게시판 운영 및 단체 채팅방 운영)</p>	○

## 5. 기타사항

가. 시청자위원회 회의록 공개 사항

- 홈페이지에 전문 공개

나. 시청자위원 명단

( 임기 : 2024. 03 ~ 2026. 02 )

No	성명	생년	전/현직	추천단체	비고
1	정 신	62년	전남대학교병원장	시민학술	-
2	곽민섭	65년	법무법인(유한) 대륜 최고총괄변호사	변호사	-
3	김경란	65년	광주여자대학교 유아교육과 교수	소비자	-
4	김봉철	59년	조선대학교 신문방송학과 교수	언론관련	-
5	김승희	67년	에듀플렉스 원장	청소년	-
6	김종선	72년	광산구 의사회장 첨단 우리병원 원장	인권	-
7	나윤영	74년	호남대학교 뷰티미용학과 교수	여성	-
8	박기홍	70년	광주과학기술원 환경공학부 교수	과학기술	-
9	박내춘	68년	NH농협은행 광주본부장	소외계층대변	-
10	신경식	66년	중흥건설 전무이사	경제	-
11	이상채	70년	광주은행 부행장	학부모	-
12	한희원	55년	서양화가 한희원 미술관 관장	문화	-