

# 2024년 4월 시청자위원회 운영실적

방송사명 : (주) 광주방송

## 1. 회의개최

연 번	일 시	장 소	참석인원				회의형태		
			시청자 위원 (참석인원/ 총인원)	방송국		총 인원 (명)	대면	온라인	서면
				경영진 (명)	경영진 외(명)				
28	24.04.24.(수)	KBC 광주방송	11/12	10	0	21	○		

### ○ 회의 참석자 명단

① 시청자위원 명단 : 정신 위원장, 곽민섭 위원, 김봉철 위원

김승희 위원, 김종선 위원, 나윤영 위원, 박기홍 위원  
박내춘 위원, 신경식 위원, 이상채 위원, 한희원 위원

② 방송국 관계자 명단

- 경영진: 임채영 사장, 박진주 상무(보도본부장), 임광현 경영본부장  
강상호 콘텐츠전략본부장, 구희선 기획정책심의실장, 신성준 경영국장  
강태구 기술국장, 김현중 콘텐츠전략국장, 김효성 보도국장  
정재영 기획정책심의부장
- 경영진 외 : 없음.

## 2. 4월 심의내용

가. 의견제시 또는 시정요구

방송 편성	방송프로그램					자체 심의규정	합계
	보도	교양	연예·오락 (스포츠)	기타	소계		
·	2	2	·	·	4	·	4

나. 의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
보도	<p>'KBC모닝와이드'에서는 '5·18 성폭행' 16건 진상 규명 결정이라는 주제를 방영함. 저번에 방영한 5·18특집 때 방송된 성폭행 피해자의 인터뷰를 통해 5·18조사위원회가 성폭행 사건에 대한 진상 조사하기로 결정했다는 긍정적인 보도였음. 아직 까지 해결되지 못한 사건을 뉴스에서 다루면서 피해자의 아픔을 치유 할 수 있도록 매스컴이 앞장서는 부분이 좋았음. 끝나지 않을 피해자 진상 규명을 뉴스가 앞으로도 앞장서서 보도하여 꾸준한 관심을 가지도록 계속 보도해줬으면 하는 생각이 듭.</p>	<p>앞으로도 5·18과 관련하여 역사적 인식을 시청자에게 심어주며, 지역뉴스의 역할을 더 잘할 수 있도록 노력하겠습니다.</p>	0		
	<p>'KBC모닝와이드'에서는 기획재정부가 실시하는 공공기관 고객 만족도 조사를 설명함. 우수/보통/미흡 3단계로 평가하는 해당 조사에서 광주은행은 작년 11개 조사대상기관에서 한전과 전남대병원을 포함한 총 5곳에서 미흡 평가를 받았다는 사실과 이는 50%도 미치지 못한 결과임을 설명하며, 특히 한전은 3년 연속고객만족도목표달성미흡, 이에 대한 한전 측의 입장을 밝힘. 기획재정부에서는 미흡 평가를 받은 기관들에 대해 대국민 서비스 계획을 수립하도록 하고 분기별로 이행실적을 점검할 계획이라는 입장을 내놓았는데, 제대로 이행되고 있는지 추후 보도로 다루면 좋을 것 같음.</p>	<p>앞으로도 시청자들에게 유익한 정보전달과 함께 추후 보도를 다룰 수 있도록 노력하겠습니다.</p>	0		
교양	<p>'KBC도시락스페셜'에서 남도여행을 설명해 주는 코너에 여수 여행을 방송함. 비교적 자주 보인 낭만 포차, 갯김치, 엑스포, 밤바다가 아닌 아쿠아리움을 주제로 소개를 해주어 시청자로 하여금 흥미가 가는 주제였음. 계절에 맞는 콘셉트로 어느 때 가도 실패 없는 여행이 된다고 소개해주면서 어류뿐 아니라 홀로그램 연극, 특별 전시회 등 다양한 즐길 거리를 알려준 점이 좋았음. 특별한 여수만의 음식인 통장어탕, 명게절갈 등 경험해 보고 싶은 메뉴를 선정한 거 같음.</p>	<p>앞으로도 지역 내 다양한 관광지 정보를 시청자들에게 전달할 수 있도록 노력하겠습니다.</p>	0		
	<p>'KBC박영환의시사1번지'에서는 '총리보다 비서실장이 중요하다'라는 주제를 방송함. 대통령이 인적쇄신을 통한 국민들의 여론을 수렴하는 태도를 보이고 있으나, 결국에는 자기 입맛에 맞는 사람을 앉히려는 상황을 패널들이 직접적으로 비판하는 부분이 시원하게 느껴져 좋았음. 패널들이 직접적으로 추천하는 인물들을 소개하면서 그 이유까지 자세하게 소개해서 좋았음. 아쉬운 점은 패널이 말을 하고 있을 때 중간에 다른 패널들이 오디오를 겹치게 해서 듣기 불편하여, 사회자가 중재해줬으면 좋겠다고 생각함.</p>	<p>관련 제작 팀에게 전달하여 청취·시청자들이 불편함 없이 원활한 방송을 진행시킬 수 있도록 노력하겠습니다.</p>	0		

### 3. 전월 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구

방송 편성	방송프로그램					자체 심의규정	합계
	보도	교양	연예·오락 (스포츠)	기타	소계		
.	2	2	.	.	4	.	4

나. 사업자 반영

구 분	수 용	의견 참고	반 론	합계
건 수	4	0	0	4

\* 시청자위원 제시의견 수용비율 기준으로 평가 ( 활용비율 0%는 0점 )

다. 의견제시(시정요구)에 대한 조치내용

구 분	의견제시 (시정요구) 내용	조치내용	제시월
보도	'kbc모닝와이드'에서는 광주 중앙공원 아파트 분양가에 관한 주제를 보도함. 분양가 선정의 근거에 대해 자세히 설명해 주고 사업자의 요구와 용역 결과에 관한 비교 설명으로 뉴스의 내용을 쉽게 이해 할 수 있었음. 광주광역시가 타당성 용역 보고서를 홈페이지에 게시해두었다는 정보를 다시 짚어주며 관심 있는 사람들이 이를 알고 자료를 찾아 볼 수 있다는 점이 좋다고 생각함.	지역상황을 빠르게 전달할 수 있도록 노력하였음.	24년 3월
	'kbc8뉴스'에서는 [단독] 숨진 학생 유서에 "배변 처리 부담"이라는 주제를 보도함. 진도에서 발생한 체육특기생의 자살 사건을 단독으로 보도하며, 사건에 대한 관심을 갖게 하는 뉴스라고 생각 됨. 유서 내용도 밝히면서 수사에 힘을 실어주는 부분도 좋았음. 약자의 입장을 뉴스가 대변하는 모습이 매스컴의 역할을 다하고 있다는 생각이 됨. 앞으로도 약자를 도울 수 있는 뉴스를 꾸준히 보도했으면 좋겠음.	지역 내 발생한 사건과 현장 상황을 전달하며 매스컴의 역할을 다할 수 있는 KBC가 될 수 있도록 노력하였음.	24년 3월
교양	'생방송 도시락' 닥터 톡톡 허리 통증, 참지 마세요! 라는 주제로, 정형외과 원장을 초대하여 추간판 탈출증과 척추관 협착증의 차이점을 척추 모형을 가지고 쉽게 이해 할 수 있게 설명해주어 좋았음. 직접적인 진료를 받았을 때는 설명 듣지 못할 상황이기에 이렇게 두 가지 주제를 선정하여 증상과 치료 방법을 다르게 설명해주어 객관적으로 인지 할 수 있어 유익했음. 시청자들이 헛갈려 할 주제들을 선정하여 비교 설명하는 의학 지식들이 자주 방영되었으면 좋겠음.	시청자들에게 유익한 정보를 제공할 수 있도록 노력하였음.	24년 3월

교양	‘생방송 도시락’ 이슈앤피플에서는 제22대 국회의원선거의 모든 것 이라는 주제로 방영함. 선거를 앞두고 있는 상황에서 시청자들이 궁금해 할 주제들을 모아 선거관리위원회 홍보과장을 초청하여 자세히 소개하는 부분이 현 시점에서 가장 좋은 주제라고 생각함. 다른 방송에서도 선거에 대한 부분을 소개하는 방송을 본적이 있었는데, 이렇게까지 이번 선거에서 달라지는 법규 등에 대해서는 알려주지 않았는데 1부터 10까지 전부 알려주는 프로그램이어서 선관위에서 홍보방송으로 써도 손색없을 것 같다고 생각했음.	선거 관련하여 시청자에게 정보전달 역할을 더 잘할 수 있도록 노력하였음.	24년 3월
총 건수		4 건	

## 라. 시청자 권익보호와 침해구제

요 청 내 용	조 치 내 용	조치일자	비고
2/23 ‘생방송 도시락’ 꿀잼남도에서는 그 섬에 가고 싶다 고흥 섬 여행 이라는 주제를 방영함. 한 번도 가지 못한 지역을 이렇게 방송을 통해 고흥에서 가장 유명한 소록도의 지명의 유래부터 최근에 다시 개방했다는 사실을 알 수 있어 꼭 한번 방문해보고 싶다는 생각이 들었음. 한센병에 대한 이야기도 학예사를 통해 자세하게 알 수 있어 좋았으며, 아름다운 곳이라는 생각이 들었음. 아쉬운 점은 소록도 소개가 집중되어 다른 곳을 소개할 시간이 부족했던 것 같음.	지역의 명소 및 더 다양한 장소에 대한 정보를 전달할 수 있도록 노력하였음.	24년 3월	
3/4 ‘생방송 도시락’ 이슈앤피플에서는 쪽방촌 주민들의 사랑방 쪽빛상담소라는 주제를 소개함. 아직까지도 쪽방이 존재하고 있는 상황을 잘 모르고 지내고 있었는데, 방송을 통해 안타까운 현실을 접하게 되어 마음이 아프다는 생각이 들. 여러 계층에서 도움이 전해지고 있는 상황에 방송을 시청하고 꼭 도움이 될 만한 일들이 있으면 찾아보고 싶다는 계기가 됨. 이렇게 취약계층을 위한 일들이 자주 방송되어 함께 살아가는 세상을 만드는 KBC 방송이 되었으면 하는 바람이 들.	각계각층의 목소리를 담아 사회적 관심을 높일 수 있도록 노력하였음.	24년 3월	
3/4 ‘모닝와이드’에서 환경부가 무등산 국립공원 내 평두메습지를 람사르습지로 등록하기 위한 절차를 시작했다고 보도함. 평두메습지는 해발고도 240미터 산지에 형성된 보기 드문 산간 습지인데다 700여종의 야생 동식물들이 서식해 생태학적 가치가 매우 크다고 알려짐. 보도를 통해 다양한 동식물들과 함께하는 공간이자 생태학적 가치가 높은 평두메습지를 모르는 사람들에게 알릴 수 있을 것 같다는 생각이 들어, 좋은 취재였다고 생각함. 드론 촬영을 통해 현장감을 주었지만 드론의 소음이 영상 집중에 방해가 된 것 같아서 아쉬웠음.	제작진은 평가원 의견을 반영하여, 영상 소음에 주의를 기울여 전달에 있어서 불편함 없이 제공할 수 있도록 노력하였음.	24년 3월	

3/11 '생방송 도시락' 이슈앤피플에서는 직접 농사를 지으며 땅과 사람을 살린다는 주제로 토종학교에 대해 소개함. 요즘 은퇴를 하고 귀농을 선택하는 인구가 조금씩 생기는 상황에 무턱대고 농사에 뛰어들기 보다는 이렇게 토종학교에 입학하여 농사 실습 학교에서 경험을 쌓고 귀농하게 된다면 큰 도움이 될 것 같다고 생각함. 농사를 직업으로 삼는 인구가 적어짐에 따라 물가 상승률이 크게 변동되는 상황에 조금이나마 도움이 되는 이슈를 선정해서 보도한 부분이 좋았음. 앞으로도 사회적 경제적인 도움이 될 것 같은 주제를 선정해 주면 좋겠다고 생각함.	사회적 경제적 관련정보들을 제공할 수 있도록 노력하였음.	24년 3월	
3/12 'kbc8뉴스'는 대학병원 의사들의 장기파업으로 병동이 폐쇄되고 수술 건이 현저히 떨어진 상황을 보도함. 군의관과 공중보건의 투입한 효과 또한 보지 못하고 있으며, 오히려 투입 후 확실한 역할이 주어지지 않아 더 혼란을 겪고 있는 부분도 있다는 병원 관계자의 인터뷰 또한 들을 수 있어, 상황을 잘 알려주는 보도라고 생각함. 현장에 남아 있는 전공의들의 인터뷰도 들을 수 있다면 좋을 것 같다는 생각이 듭.	관련 인터뷰들을 좀 더 다양하게 정보를 전달할 수 있도록 노력하였음.	24년 3월	
3/18 '생방송 도시락' 닥터톡톡에서는 성조숙증에 대해 소개함. 성조숙증에 대한 시청자의 궁금증이 많아지고 있는 상황에 적절한 의학 상식 등을 제공하는 부분이 좋았음. 성조숙증의 정의와 어떤 상황을 성조숙증으로 진단하는지에 대해 이해하기 쉽게 표를 통해 설명하는 부분이 인상 깊었음. 아쉬운 점은 의사가 설명할 때 참고화면으로 어린아이들이 등교하는 모습이 모자이크 처리되어 표시되는 부분은 굳이 넣지 않아도 되는 자료화면이지 않았나 생각이 듭. 설명에 도움이 되는 자료를 문구로 넣었으면 이해가 더 쉽게 됐을 것 같음.	제작진은 시청각자료를 알맞게 사용하여, 시청자들이 보다 더 편한 시청을 할 수 있도록 더욱 노력하였음.	24년 3월	
3/21 '모닝와이드'에서는 광주 동구 미양산과 전남 해남군 야산에서 일어난 산불 진압 소식을 보도함. 야산 산불의 원인이 쓰레기 소각 중 불씨가 날려 발생한 것으로 추정되었고 그로 인한 산불 진압으로 헬기1대와 차량5대 등이 투입되었다는 사실도 알게 되었음. 봄철에 산불위험이 커지면서 산림청은 전국산불재난 국가 위기경보를 '관심'에서 '주의'로 상향했다고 보도했는데 아쉬운 점이 '주의'로 상향되면 어떠한 관리가 달라지는지에 대한 간략한 설명이 있으면 더 좋았을 것 같음. 매년 일어나는 산불을 한번 진압 할 때마다 얼마의 세금과 인력이 낭비되며 손해가 이루어지는지 어떠한 원인으로 주로 발생하는지 등을 꾸준히 다루어 일대에서 산불 예방에 민감해지도록 보도에 힘썼으면 좋겠음.	지역상황에 대해 자세하게 보도하고, 제작진은 더 세심히 살펴, 유익한 정보를 제공할 수 있도록 노력하였음.	24년 3월	

3/28 '박영환의 시사1번지' 라디오 프로그램에서 세종 국회의원전지전이 코미디와도 같다는 내용과 함께 공무원들의 어려움과 악용이 될 수도 있다는 의견을 내놓았음. 라디오인 만큼 시청자들의 댓글을 바로 읽어, 서로 의견을 주고받는 라디오의 순 기능이 잘 돋보였다고 생각함. 모든 댓글을 읽어주진 못하더라도 최대한 하나하나씩 읽어주고 질문에 대한 답변도 남겨주는 진행자들의 모습이 보여 좋았음. 각 당의 공약들에 대한 냉정한 평가들 또한 근거 있는 좋은 평가들을 내린 것 같음.	청취시청자들과의 소통을 통하여 원활한 진행방식을 이어갈 수 있도록 노력하였음.	24년 3월	
--	---	-----------	--

#### 마. 시청자평가원 선임 현황

( 임기 : 2024. 01 ~ 2025. 12 )

성 명	생년월일	전.현직	변동사유	비고 (임기)
이소희	94.12.19	한국마사회		21.01.01 위촉
이슬이	93.09.26	광주폴리텍대학 교직원		"
허태민	91.02.05	한국전력공사 인턴		"
김혜지	94.07.12	-		"
정수현	98.04.25	전남대학교 대학원생		22.04.01 위촉
김세빈	00.09.03	호남대학교 대학생		24.02.01 위촉
이정준	00.06.14	호남대학교 대학생		"
명승희	98.11.26	(주)코스탑애플푸드 직장인	신임	24.03.18 위촉

#### 4. 시청자위원회 운영 효율성

평가기준	해당여부
시청자불만 및 시청자평가원 의견 등 활용 ① 자사 홈페이지 내 'KBC가 바란다'에서 시청자 의견 수렴 ② 각 부서에 전달하여 관련 부서 답변 의뢰 및 개선 권고	○
토의안건 사전공지 및 상시적 의견 개선 창구 운영 (위원 게시판 운영 및 단체 채팅방 운영)	○

#### 5. 기타사항

가. 시청자위원회 회의록 공개 사항

- 홈페이지에 전문 공개

나. 시청자위원 명단

( 임기 : 2024. 03 ~ 2026. 02 )

No	성명	생년	전/현직	추천단체	비고
1	정 신	62년	전남대학교병원장	시민학술	-
2	곽민섭	65년	법무법인(유한) 대륜 최고총괄변호사	변호사	-
3	김경란	65년	광주여자대학교 유아교육과 교수	소비자	-
4	김봉철	59년	조선대학교 신문방송학과 교수	언론관련	-
5	김승희	67년	에듀플렉스 원장	청소년	-
6	김종선	72년	광산구 의사회장 첨단 우리병원 원장	인권	-
7	나윤영	74년	호남대학교 뷰티미용학과 교수	여성	-
8	박기홍	70년	광주과학기술원 환경공학부 교수	과학기술	-
9	박내춘	68년	NH농협은행 광주본부장	소외계층대변	-
10	신경식	66년	중흥건설 전무이사	경제	-
11	이상채	70년	광주은행 부행장	학부모	-
12	한희원	55년	서양화가 한희원 미술관 관장	문화	-