

2022년 1분기 시청자 불만처리 결과보고서

[1분기 시청자의견 전문]

[시청자불만 접수현황]

(단위 : 건)

구분	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
1~3월	1	5	0	6	1	13

[시청자불만 처리현황]

(단위 : 건)

구분	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
1~3월	1	5	0	6	1	13
처리(%)	100	100	0	100	100	100

[분야별 주요불만내역]

구 분	내 용	건 수
프로그램 관련 시정 요구	추억 찾기 재개설 요구	5
서비스 이용	KBC 러브FM 개국 요청	2

[kbc 주요처리내역]

구 분	내 용	
프로그램 관련 시정 요구	Q	추억 찾기 재개설 요구.
	A	추억 찾기의 축소 편성의 배경 안내와 서울 광역 센터 운영 안내.
서비스 이용	Q	KBC 러브FM 개국 요청.
	A	현재 개국 계획 없음을 안내.

* 프로그램 불만

번호	질의 응답 날짜	작성자 처리 부서	불만내용
			kbc의 답변
1	1/25 3/30	오∞	<p>광주 남구 백운동에서 백운동인가? 아무튼 그쪽에서 광주 광천동 으로 옮겨 간지도 꽤 되는것으로 알고 있는데 서울 방송이 sbs이고 광주 방송이 광주를 따서 k이라 간혹 광주 방송 나올때 자주 봅니다</p> <p>그런데 유튜브 지금 할일 없어서 현황 파악이나 주변 도로 사정 다니는 행인들 어디를 막고 어디가 접근 제한인지 자세히 안되고</p> <p>붕괴 사고 14일 만에 맨날 똑같이 비춰 주세요 인터뷰 이정도 인데 좀 그러네여 ..</p> <p>이미 아는 내용 결과만 보는 내용이라</p> <p>제가 건물에 허가를 받지 않아 가지를 못해서</p> <p>주변 현황에 어떤 곳을 막고 어떤위치로 돌아 가야 하는지 정보좀 알려주시면 좋겠는데 옥상에서</p> <p>그냥 유튜브는 실시간이라고 하지만 다음 날 이나 보는 정도 이라 아쉽네여</p>
			<p>안녕하세요. 광주방송입니다.</p> <p>제안해주신 의견 전달하였습니다.</p> <p>앞으로도 광주방송에 많은 관심 부탁드립니다.</p> <p>감사합니다.</p>

* 프로그램 관련 시정 요구

번호	질의 응답 날짜	작성자 처리 부서	불만내용
			kbc의 답변
1		박∞	<p>함께 살고있는 초등학교 3학년 쌍둥이 손주들이</p> <p>어제 길고긴 겨울방학을 했어요.</p> <p>매일 하교후 당동명 추억찾기가 시작되면 손주들과</p>

	1/4 1/5	<p>볼륨을 높이고 엉덩이를 흔들며 엉덩이를 쫄쫄거리곤했는데 언젠가부터 덩동덩이없는 썰렁한 오후....</p> <p>"할미 할미~덩동덩 왜 안틀어? 할미 좋아하잖아요~!"</p> <p>"응응~ 덩동덩이 너무피곤해 당분간 쉬고싶다네</p> <p>아마 방방곡곡에 꽃이피는 봄이면 다시 시작할거~"</p> <p>광주방송 뽀신님들께 간곡히 부탁드립니다.</p> <p>추억찾기의 덩동덩이 온 집안에 울려퍼지고</p> <p>우리가족이 즐겁고 행복한시간 보낼수있게</p> <p>부디 추억찾기를 꼭꼭 돌려주세요</p> <p>간곡히 부탁드립니다 꼭이요~! 꾸벅~! 인사드립니다</p>
		<p>안녕하세요. 광주방송입니다. 현재 다양한 미디어의 등장으로 갈수록 위축되는 미디어환경의 격랑 속에서 kbc는 지역방송의 한계를 넘어야하는 절체절명의 상황에 있습니다. 때문에 kbc는 서울광역센터의 스튜디오 운영 등 방송콘텐츠의 지역 확장이라는 큰 변화의 과정을 거치고 있습니다. 그 과정에서 그동안 지역민의 과분한 사랑을 받았고, 라디오 개국과 함께 계속 방송해왔던 '추억찾기'를 부득이 하게 토/일요일로 축소 편성하게 되었습니다. 저희도 시청자분들의 애끓는 사연을 보면서 안타깝고 아쉬운 마음이 너무나 큼니다. 부디 큰 아량과 이해를 바라며 여러분들이 주신 그 사랑을 가슴에 깊이 새기겠습니다. 저희 kbc는 애청자 여러분의 많은 말씀을 담아 '찐가요쇼' 등 제작 프로그램에서 지역의 사연과 이야기들을 더 많이 담아내는 그릇들을 만들어 가겠습니다. 지역민과 애청자 여러분의 사랑을 먹고 사는 kbc가 여러분들과 충분히 소통하지 못한 점 양해바랍니다. 다시 한 번 여타 프로그램과 창구를 통해서 여러분들과 함께 하는 kbc가 되겠다는 약속을 드립니다. 건강하고 행복한 하루되시길 기원합니다. 감사합니다.</p>
2	박ㅇ	<p>지난해 연말 우울한 소식 접하고 속상한 마음 혼자 삭히다가 오늘은 제생애 처음으로 방송국 게시판에 글을 써 봅니다.추억 찾기라는 프로그램은 단순한 음악방송이 아니었습니다</p> <p>추억 찾기를 통해 알게 된 벗님들과의 인연은</p> <p>한술밥 먹고 자란 형제 같은 관계라고도 말할 수 있었는데...</p> <p>오랜 세월을 끈끈한 精으로 돌돌 뭉쳐</p> <p>다양한 활동을 했음을 광주 방송국 관계자분들도 모른다 하지 않을 텐데...갑작스레 진행자 바뀐 것으로도 부족했을까요?</p> <p>잘 살고 있는 집안에 갑자기 우환이 닥친 듯, 집안 구석구석에 빨간 딱지가 붙어있는 듯, 답답한 마음이 해가 바뀌어도 여전히입니다. 이번 주에</p>

	1/10 1/18	<p>는 집안 식구 생일입니다 예전 같으면 미리 추억 찾기에 축하 사연 올렸는데 오래도록 익숙했던 일을 하지 못하는 안타까움이 속상하고 막 화가 납니다 낙후된 시골마을에 붙어든 개발공사도 아니고 어쩌자고 돌풍같은 소용돌이가 "추억 찾기"라는 평온한 마을에 들이닥쳤을까요?</p> <p>오랜세월 잘 자란 큰나무처럼 허술하지도 않았는데 왜?</p>
		<p>안녕하세요. 광주방송입니다. 현재 다양한 미디어의 등장으로 갈수록 위축되는 미디어환경의 격랑 속에서 kbc는 지역방송의 한계를 넘어야하는 절체절명의 상황에 있습니다. 때문에 kbc는 서울광역센터의 스튜디오 운영 등 방송콘텐츠의 지역 확장이라는 큰 변화의 과정을 거치고 있습니다. 그 과정에서 그동안 지역민의 과분한 사랑을 받았고, 라디오 개국과 함께 계속 방송해왔던 '추억찾기'를 부득이 하게 토/일요일로 축소 편성하게 되었습니다.저희도 시청자분들의 애끓는 사연을 보면서 안타깝고 아쉬운 마음이 너무나 큼니다. 부디 큰 아량과 이해를 바라며 여러분들이 주신 그 사랑을 가슴에 깊이 새기겠습니다. 저희 kbc는 애청자 여러분의 많은 말씀을 담아 '찐가요쇼' 등 제작 프로그램에서 지역의 사연과 이야기들을 더 많이 담아내는 그릇들을 만들어 가겠습니다. 지역민과 애청자 여러분의 사랑을 먹고 사는 kbc가 여러분들과 충분히 소통하지 못한 점 양해바랍니다. 다시 한 번 여타 프로그램과 창구를 통해서 여러분들과 함께 하는 kbc가 되겠다는 약속을 드립니다. 감사합니다.</p>
3	1/12 1/18	<p>황ㅇ</p> <p>23년을 가족처럼 같이 했던 추억찾기 방송을 들을 수 없게 되어 2021년 가장 속상하고 너무 마음 아픈일입니다. 계절이 바뀌고 새봄이 찾아오면 봄선물로 다시금 추억찾기 방송 들을 수 있길 고대하고 기대 합니다</p> <p>1인 시위를 하던 정형근님께 방송국 관계자님께서 봄 개편때 고려를 하신다고 하셨다는데 분명 우리들에게 추억찾기 방송을 돌려주시리라 생각합니다.</p>
		<p>안녕하세요. 광주방송입니다.</p> <p>현재 다양한 미디어의 등장으로 갈수록 위축되는 미디어환경의 격랑 속에서 kbc는 지역방송의 한계를 넘어야하는 절체절명의 상황에 있습니다. 때문에 kbc는 서울광역센터의 스튜디오 운영 등 방송콘텐츠의 지역 확장이라는 큰 변화의 과정을 거치고 있습니다.</p> <p>그 과정에서 그동안 지역민의 과분한 사랑을 받았고, 라디오 개국과 함께 계속 방송해왔던 '추억찾기'를 부득이 하게 토/일요일로 축소 편성하게 되었습니다.</p> <p>저희도 시청자분들의 애끓는 사연을 보면서 안타깝고 아쉬운 마음이 너무나 큼니다.</p>

			<p>부디 큰 아량과 이해를 바라며 여러분들이 주신 그 사랑을 가슴에 깊이 새기겠습니다.</p> <p>저희 kbc는 애청자 여러분들의 많은 말씀을 담아 '찐가요쇼' 등 제작 프로그램에서 지역의 사연과 이야기들을 더 많이 담아내는 그릇들을 만들어 가겠습니다. 지역민과 애청자 여러분들의 사랑을 먹고 사는 kbc가 여러분들과 충분히 소통하지 못한 점 양해바랍니다.</p> <p>다시 한 번 여타 프로그램과 창구를 통해서 여러분들과 함께 하는 kbc가 되겠다는 약속을 드립니다.</p> <p>감사합니다.</p>
4	1/19 1/21	황○○	<p>추억찾기 라디오 프로그램 중 매일 코너에 "오늘은 언제" 있었습니다 지금은 be happy song이구요 추억찾기를 하고 싶은날</p> <p>오늘은 언제에 글을 올리며 하루를 시작했던적이 참 많았었습니다</p> <p>오늘은 언제 23년을 함께한 추억찾기에서의</p> <p>지나간 추억꺼리가 생각나서 끄적여 봅니다</p> <p>그 어느날은 이곳 게시판에 오신분들 얼굴 마주하며 식사</p> <p>한 끼 나누며 지난시간들 반추하고 싶다는 사연을 보고 식당을 하는</p> <p>어느 여인이 식사를 제공하며 2002년 2월달 첫 모임을 했었습니다.</p> <p>그때 김학실님과 그외 11분의 추억찾기 왕팬분들이셨습니다.</p> <p>그 모임을 계기로 두달에 한번씩 얼굴을 마주하며 신청란에 올린</p> <p>사연들 이야기 하며 보내며 모임 이름을 지었습니다</p> <p>(추사모) 추억찾기를 사랑하는 사람들의 모임 얼굴 마주하고 보내다가</p> <p>카페를 만들자해서 다음에 (추사모)카페를 만들었습니다.</p> <p>지금도 카페는 건재하고 있습니다. 현재 회원 12.637명</p> <p>추억찾기 방송을 좋아한분들이 한 분 한 분 모여</p> <p>봄에는 (춘계운동회) 가을에는 (가을야유회)</p> <p>우리 방송국 이름에 맞춰 봄에는 뛰고 달리며 운동회를 개최하고</p> <p>가을에는 소풍을 연상하며 버스 대절해서 전국으로 여행을 다니곤 했었습니다. 그리고 매달 (소화성가정) 자매들을 찾아가 필요한 손길을 건네며 봉사활동을 펼치기도 했었습니다. 혼자가 아닌 많은분들이</p> <p>모여서 언니.동생 오라버니.누님 가족같은 만남이라서 더욱 더</p> <p>지난 시간들이 그립습니다. 가족과도 그리고 친구들과도</p> <p>그리고 그 어떠한 인연들 보다도 더더 좋은만남으로 이어졌었음은</p> <p>음악이라는 매체때문이라고 생각합니다. 그렇게 그렇게 보낸 시간들을</p> <p>하루 아침에 송두리채 빼앗겨 버리고 거리에 나앉음처럼 허전하고 쓸쓸</p> <p>함은 차가운 겨울이라서인지 더욱더 가슴이 아립니다</p>

			<p>방송국 관계자님들께서는 이 방송을 사랑하고 좋아하신 분들의 마음을 헤아린다면 꼭 봄 개편에 다시금 제자리로 돌려주시길 바라고 바랍니다.</p> <p>새해 소망중 꼭 추억찾기 방송이 광주를 비롯 전국을 그리고</p> <p>은 세계적으로 울려 퍼지길 소망합니다. 김광석-일어나</p>
		kbc 시청자 센터	<p>안녕하세요. 광주방송입니다.</p> <p>현재 다양한 미디어의 등장으로 갈수록 위축되는 미디어환경의 격랑 속에서</p> <p>kbc는 지역방송의 한계를 넘어야하는 절체절명의 상황에 있습니다.</p> <p>때문에 kbc는 서울광역센터의 스튜디오 운영 등 방송콘텐츠의 지역 확장이라는 큰 변화의 과정을 거치고 있습니다.</p> <p>그 과정에서 그동안 지역민의 과분한 사랑을 받았고, 라디오 개국과 함께 계속 방송해왔던 '추억찾기'를 부득이 하게 토/일요일로 축소 편성하게 되었습니다.</p> <p>저희도 시청자분들의 애끓는 사연을 보면서 안타깝고 아쉬운 마음이 너무나 큼니다.부디 큰 아량과 이해를 바라며 여러분들이 주신 그 사랑을 가슴에 깊이 새기겠습니다.저희 kbc는 애청자 여러분들의 많은 말씀을 담아 '찐가요쇼' 등 제작 프로그램에서 지역의 사연과 이야기들을 더 많이 담아내는 그릇들을 만들어 가겠습니다. 지역민과 애청자 여러분들의 사랑을 먹고 사는 kbc가 여러분들과 충분히 소통하지 못한 점 양해바랍니다.</p> <p>다시 한 번 여타 프로그램과 창구를 통해서 여러분들과 함께 하는 kbc가 되겠다는 약속을 드립니다.</p> <p>감사합니다.</p>
5	1/26 3/10	황○○	<p>추억찾기 게시판에들어오면 이제는허전하고 썰렁해요추억찾기 방송을 주말만 들을 수 있음이조그리고 당일 축하를 받고 싶어도</p> <p>주말만 방송을 하다 보니 좋은날이지난후 축하도 받을 수 밖에 없구요</p> <p>추억찾기에서 지금껏 강산이 바뀌고 또 바뀐 몇 십년을</p> <p>축하를 받았던 내일은 (1월 27)우리집 대장 (사령관) 생신입니다</p> <p>며칠이 지난 후 라디오에서 축하사연을전해 듣는다 생각하니 속상합니다</p> <p>2월 4일이 입춘인데</p> <p>입춘이 지나고 꽃피는</p> <p>봄이 찾아오면 추억찾기 방송은</p> <p>제자리로 돌아오길 바라며</p> <p>다음해 생신은 곧바로 축하를 받기 바랍니다</p>

		kbc 시청자 센터	<p>안녕하세요. 광주방송입니다.</p> <p>현재 다양한 미디어의 등장으로 갈수록 위축되는 미디어환경의 격랑 속에서 kbc는 지역방송의 한계를 넘어야하는 절체절명의 상황에 있습니다. 때문에 kbc는 서울광역센터의 스튜디오 운영 등 방송콘텐츠의 지역 확장이라는 큰 변화의 과정을 거치고 있습니다.</p> <p>그 과정에서 그동안 지역민의 과분한 사랑을 받았고, 라디오 개국과 함께 계속 방송해왔던 '추억찾기'를 부득이 하게 토/일요일로 축소 편성하게 되었습니다.</p> <p>저희도 시청자분들의 애끓는 사연을 보면서 안타깝고 아쉬운 마음이 너무나 큼니다.</p> <p>부디 큰 아량과 이해를 바라며 여러분들이 주신 그 사랑을 가슴에 깊이 새기겠습니다.</p> <p>저희 kbc는 애청자 여러분들의 많은 말씀을 담아 '찐가요쇼' 등 제작 프로그램에서 지역의 사연과 이야기들을 더 많이 담아내는 그릇들을 만들어 가겠습니다. 지역민과 애청자 여러분들의 사랑을 먹고 사는 kbc가 여러분들과 충분히 소통하지 못한 점 양해바랍니다.</p> <p>다시 한 번 여타 프로그램과 창구를 통해서 여러분들과 함께 하는 kbc가 되겠다는 약속을 드립니다.</p> <p>감사합니다.</p>

			그러면 kbc 광주방송 스마트폰 모바일웹 홈페이지에 들어가셔서 kbc 주요 프로그램에 추억찾기 방송시간을 토~일 16시~18시를 수정 하고자 합니다.
		kbc 시청자 센터	<p>안녕하세요. kbc 광주방송입니다.</p> <p>현재 추억찾기 방송시간은 토~일 오후 4시~6시로 공지되어있습니다.</p> <p>감사합니다.</p>
3	2/15 3/10	정OO	<p>kbc 광주방송 스마트폰 모바일웹 홈페이지에 들어가보니 kbc 주요프로그램에 모닝와이드 방송시간에 뭔가 월~금 7시15분~7시35분이 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다.</p> <p>그러면 kbc 광주방송 스마트폰 모바일웹 홈페이지에 들어가셔서 kbc 주요 프로그램에 모닝와이드 방송시간을 월~금 7시20분~7시40분을 수정 하고자 합니다.</p>
		kbc 시청자 센터	<p>안녕하세요. kbc 광주방송입니다.</p> <p>모닝와이드는 편성 시간은 7:15-7:35이며, 프로그램 특성상 시간이 유동적이기 때문에 약간의 오차가 발생할 수 있는 점 감안 부탁드립니다.</p> <p>의견주셔서 감사합니다. 앞으로도 많은 관심 부탁드립니다.</p>
4	2/15 3/10	정OO	<p>kbc 광주방송 홈페이지에 들어가보니 뉴스 홈페이지에 kbc모닝와이드에 들어가보니 kbc모닝와이드 사진에 방송시간에 뭔가 월~금 아침 7시 15분 ~ 7시 35분이 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다.</p> <p>그러면 kbc 광주방송 홈페이지에 들어가셔서 뉴스 홈페이지에 kbc모닝와이드에 들어가셔서 kbc모닝와이드 사진에 방송시간을 월~금 아침 7시20분 ~ 7시 40분을 수정 하고자 합니다.</p>
		kbc 시청자 센터	<p>안녕하세요. kbc 광주방송입니다.</p> <p>모닝와이드는 편성 시간은 7:15-7:35이며, 프로그램 특성상 시간이 유동적이기 때문에 약간의 오차가 발생할 수 있는 점 감안 부탁드립니다.</p> <p>아울러 게시판 도배행위는 지양 부탁드립니다. 앞으로도 많은 관심 부탁드립니다.</p>

*** 서비스 이용**

번호	질의 응답 날짜	작성자	불만내용
		처리 부서	kbc의 답변
1	1/24 1/24	김OO	kbc 러브FM 개국 언제쯤 재개됩니까?
		kbc 시청자 센터	<p>안녕하세요. kbc광주방송입니다.</p> <p>현재 kbc 러브FM 개국 계획은 없습니다.</p> <p>감사합니다.</p>
2	2/14 3/10	정OO	<p>kbc 광주방송 스마트폰 모바일웹 홈페이지에 들어가보니 kbc 주요프로그램에 추억찾기 방송시간에 뭔가 월~토 16시~18시가 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다.</p> <p>월~토가 아니라 토~일이었습니다.</p>

			감사합니다.
5	2/15 3/24	정 ^{oo}	kbc 광주방송 스마트폰 모바일웹 홈페이지에 들어가보니까 뉴스 홈페이지에 통합에 들어가보니까 첫번째 제목에 뭔가 모닝730이 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다. 모닝730이 아니라 모닝와이드였습니다. 그러면 kbc 광주방송 스마트폰 모바일웹 홈페이지에 들어가서 뉴스 홈페이지에 통합에 들어가서 첫번째 제목을 모닝와이드를 수정 하고자 합니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. 광주방송입니다. 잠시 모바일 시스템의 오류가 있었던 것으로 확인됩니다. 현재 모닝와이드로 표기되어있으며, 앞으로도 많은 관심 부탁드립니다. 감사합니다.
6	2/25	김 ^{oo}	kbc 러브FM 빨리 공지 좀 알려주세요.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 현재 kbc 러브FM 개국 계획은 없습니다. 의견주셔서 감사합니다. 앞으로도 많은 관심 부탁드립니다.

			감사합니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. 광주방송입니다. 의견 감사합니다. 해당 사항은 각 부서에게 권고하도록 하겠습니다. 감사합니다.

* 기타

번호	질의 응답 날짜	작성자 처리 부서	불만내용
			kbc의 답변
1	3/17	김 ^{oo}	<p>통행중 흡연하시는 Kbc 직원분들 덕분에 간접흡연 잘하고있습니다. 주로 1층 남측 입구나 컴포즈 커피 자리등에서 흡연을 하시는데요 금연문구가 있어도 버젓이 흡연후 공초까지 그대로 버리고 가는모습을 자주 목격했습니다.</p> <p>저는 간접흡연을 하기싫고 미관상으로도 좋지않습니다 주차장 에 정해진 흡연자리가 있는것으로 압니다. 지역을선도하는 지역민방 직원으로서 품위있는 흡연문화 부탁드립니다. 개선사항 없을시 다음엔 사진및 영상 도 업로드 하겠습니다.</p>