

2023년 11월 시청자위원회 운영실적

방송사명 : (주) 광주방송

1. 회의개최

| 연 번 | 일 시 | 장 소 | 참석인원 | | | | 회의형태 | | |
|--------|--------------|-------------|-----------------------------|------------|-------------|----------------|------|-----|----|
| | | | 시청자 위원 (참석인원/ 총인원) | 방송국 | | 총 인원 (명) | 대면 | 온라인 | 서면 |
| | | | | 경영진 (명) | 경영진 외(명) | | | | |
| 23 | 23.11.16.(목) | KBC 광주방송 | 11/12 | 8 | 0 | 19 | ○ | | |

○ 회의 참석자 명단

① 시청자위원 명단 : 안영근 위원장, 김경란 위원, 조윤정 위원,
주정민 위원, 신경식 위원, 김영근 위원, 송길용 위원
한희원 위원, 김종선 위원, 김준하 위원, 백석 위원

② 방송국 관계자 명단

- 경영진: 임채영 사장, 박진주 상무(보도본부장), 백종욱 콘텐츠본부장
구희선 편성제작국장, 강상호 콘텐츠미디어국장, 김효성 보도국장,
양재근 기술국장, 정재영 기획심의팀
- 경영진 외 : 없음.

2. 11월 심의내용

가. 의견제시 또는 시정요구

| 방송 편성 | 방송프로그램 | | | | | 자체 심의규정 | 합계 |
|----------|--------|----|----------------|----|----|------------|----|
| | 보도 | 교양 | 연예·오락 (스포츠) | 기타 | 소계 | | |
| . | 2 | 2 | . | . | 4 | . | 4 |

나. 의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

| 구 분 | 의견제시 또는 시정요구내용 | 답변내용 | 비 고 | | |
|-----|--|---|-----|----|----|
| | | | 수용 | 참고 | 반론 |
| 보도 | <p>'kbc 모닝와이드' 환경보호에 동참하는 제로웨이스트샵에 대해 설명했는데 신선했음. 환경을 위해 가치 있는 소비를 선택하는 좋은 취지였다고 생각함. 환경보호에 동참을 유도하게끔 하는 것이 좋았음.</p> | <p>제작진은 앞으로도 다양한 정보를 시청자에게 전달할 수 있도록 노력하겠음.</p> | 0 | | |
| | <p>'kbc 모닝와이드' 신종 마약의 종류에 대해 설명하고 우리 지역에서 발생한 마약 사건을 깔끔하게 보도해 좋았음. 마약에 대해 안일하게 생각했으나, 큰 문제가 되고 있다는 점에 대해 설명하여 경각심을 주는 게 좋았음. 앞으로도 마약의 위험성을 꾸준히 보도하면 좋을 듯함.</p> | <p>앞으로도 지역 내 발생하는 문제를 파악하고 전달할 수 있도록 노력하겠음.</p> | 0 | | |
| 교양 | <p>'생방송 도시락' 일상생활에서 흔하게 접할 수 있는 것을 지역 내에서 특별한 레시피로 판매하는 내용이 좋았음. 지역의 정감 있는 음식을 자주 소개하면 좋겠음. 지역을 직접 방문하여 그 지역의 특산물을 소개하는 부분이 좋았으나 특산물의 종류등도 소개해줬으면 어땠을까 싶음.</p> | <p>앞으로 지역의 특산물을 소개하며 그와 관련된 내용도 알릴 수 있도록 노력하겠음.</p> | 0 | | |
| | <p>'생방송 도시락' 축제관련 취재에 맞춰 리포터가 의상에 신경 쓴 모습은 좋아보였으나 주변사람이 없어 아쉬웠음. 좀 더 사람이 붐비는 시간에 진행하면 좋을 것 같음. 여러 볼거리 등이 있음에도 일부만 소개한 것이 아쉬웠음.</p> | <p>제작진은 앞으로도 지역과 그 주변도 방문하여 시청자들에게 알릴 수 있도록 하며, 축제의 활기와 분위기 전달에도 노력하겠음.</p> | 0 | | |

3. 전월 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구

| 방송 편성 | 방송프로그램 | | | | | 자체 심의규정 | 합계 |
|----------|--------|----|----------------|----|----|------------|----|
| | 보도 | 교양 | 연예·오락 (스포츠) | 기타 | 소계 | | |
| . | 2 | 2 | . | . | 4 | . | 4 |

나. 사업자 반영

| 구 분 | 수 용 | 의견 참고 | 반 론 | 합계 |
|-----|-----|-------|-----|----|
| 건 수 | 4 | 0 | 0 | 4 |

* 제시의견 비율 기준으로 평가 (활용비율 0%는 0점)

다. 의견제시(시정요구)에 대한 조치내용

| 구 분 | 의견제시 (시정요구) 내용 | 조치내용 | 제시월 |
|-----|---|--|------------|
| 보도 | '춘철살인' 두 패널이 고정인 것이 좀 아쉽기도 함. 다른 분들로 교체하면 논의의 다양성이 있지 않을까 싶음. 특정 상황만 이야기를 한다면 놓치는 게 있으니 큰 틀로 하나를 잡고 논의를 하는 게 좋을 것 같음. | 제작진은 앞으로 다양한 패널을 초대할 수 있도록 노력하였음. | 23년 10월 |
| | '시사프로그램' 사회자의 목소리 톤이나 말투가 전달력이 좋고 진행이 매끄러우며 패널들의 이야기를 경청하는 모습이 좋았음. 패널들이 양측 입장을 차분하고 명확하게 토론하며, 분위기가 무겁지 않은 점이 좋았음. | 제작진은 앞으로도 프로그램 진행에 걸맞는 분위기를 이끌 수 있도록 노력하였음. | 23년 10월 |
| 교양 | '7학년 주식회사 2'에서 70·80 시니어 층장 축제에 젊은 세대가 참여하는데 7학년 주식회사에서도 젊은 세대와 노인세대가 함께 하는 것이 있으면 좋을 것 같음. 층장과 관련하여 취재하면 좋을 것 같음. 극장 관련한 내용을 다룰 때 좀더 심층적으로 취재를 했으면 하는 바람이었는데 너무 가볍게 넘어가서 아쉬웠음. | 관련 제작팀에게 알려 프로그램과 관련하여 심층적인 취재를 할 수 있도록 노력하였음. | 23년 10월 |

| | | | |
|-------------|--|---|--------------------|
| | <p>'마이 로컬 텔레비전'에서 '백장미의 솔캠 라이브' 프로그램이 정확히 힐링을 위한 것인지, 정보를 전달하는 것인지, 교양 프로그램인지 모르겠음. 만약 프로그램 방향을 정한다면 힐링 프로그램이 됐으면 좋겠음.</p> | <p>제작진은 앞으로 프로그램의 방향을 확실하게 정하여 프로그램을 내보낼 수 있도록 노력하였음.</p> | <p>23년 10월</p> |
| <p>총 건수</p> | | <p>4 건</p> | |

라. 시청자 권익보호와 침해구제

| 요청 내용 | 조치 내용 | 조치 일자 | 비고 |
|--|---|--------------------|----------|
| <p>9/22 '도시락'에서 2023 전남국제수목비엔날레를 소개함. 광주비엔날레에 대해서는 알았으나, 수목을 테마로 열리는 비엔날레가 있다는 소식을 알려주는 게 좋았음. 그림에 관심이 없는 시청자들에게 수목에 대한 정보를 제공해 이해하기 쉽게 만들어서 좋았음. 목포편에서 보았던 해설사분을 비엔날레에서 다시 보는 상황이 반가움을 느낄 수 있어 정감 있는 방송이 되지 않았나 싶음. 사소한 만남도 빼놓지 않고 자료화면을 통해 보도하는 부분이 섬세하다고 생각함.</p> | <p>앞으로도 시청각자료를 통해 시청자들의 이해를 도울 수 있도록 노력하였음.</p> | <p>23년 10월</p> | <p>.</p> |
| <p>10/2 'kbc 모닝와이드'에서 추억의 충장축제의 개최소식을 알림. 일시, 장소, 콘텐츠등 축제에 관한 상세한 내용을 전달함. 올해로 20회를 맞은 충장축제 개최소식을 들으니 감회가 새로웠음. 관광객들도 광주 충장축제를 즐길 수 있는 추억의 장으로서의 역할을 해냈으면 좋겠음.</p> | <p>앞으로도 지역 내 행사 소식을 발 빠르게 알릴 수 있도록 노력하였음.</p> | <p>23년 10월</p> | <p>.</p> |
| <p>10/5 'kbc 모닝와이드'에서 '광주는 무산광역시,, 지지부진에 뿔난 주민들'이라는 주제를 보도함. 우리 지역의 발전이 자꾸 지연되는 것에 화난 주민들의 입장을 잘 나타낸 주제였다고 생각함. 무산광역시라는 비유를 들어 제목에서부터 분노를 잘 나타내 내용을 미리 짐작해 볼 수 있게 하는 부분이 좋았음. 과격한 표현이긴하나 시청자들에게 각인되는 뉴스 보도였다고 생각함. 앞으로도 내용을 암시해볼 수 있는 주제선정이 필요할 것 같음.</p> | <p>제작진은 앞으로도 시청자에게 각인될 수 있는 주제를 선정해 제목을 만들 수 있도록 노력하였음.</p> | <p>23년 10월</p> | <p>.</p> |

| | | | |
|--|---|--------------------|--|
| <p>10/6 'kbc 8뉴스'에서 '새로운 역사를 쓰는 광주 FC,,,전 구단 승리 도전'이라는 주제로 보도함. 지역 축구 구단의 활약소식을 전달하여 축구에 대한 관심을 가지게 만드는 좋은 보도였음. 우리 지역 구단 소식을 자세하게 보도하는 부분과 홈경기의 소식을 알려주어 마지막 경기를 꼭 방문해보고 싶게 함. 앞으로도 지역 구단들의 스포츠 소식을 꾸준히 보도하여 종합 뉴스프로그램으로 성장했으면 좋겠음.</p> | <p>앞으로도 지역현안에 대해 자세하게 보도하여 시청자에게 꾸준히 알릴 수 있도록 노력하였음.</p> | <p>23년 10월</p> | |
| <p>10/11 '7학년 주식회사'에서 새롭게 시작하는 7학년 주식회사 시즌2를 새롭게 방영함. 시즌2에서는 어떤 방향으로 프로를 이끌지 도입부를 자세하게 설명해주어 쉽게 이해함. 연예인을 투입하여 총장으로 발전을 위해 중요성이 강조된 느낌이 들었음. 총장으로 살리기 프로젝트라는 주제를 통해 직접 가게들을 방문해서 인터뷰를 하는 모습이 영상에 잘 담겼다고 생각함. 새롭게 시작되는 시즌인 만큼 마을 백화점의 건승을 기원하는 좋은 방송이었음.</p> | <p>앞으로도 프로그램에 대해 시청자가 쉽게 이해할 수 있도록 설명해주고, 지역 발전을 도모할 수 있도록 노력하였음.</p> | <p>23년 10월</p> | |
| <p>10/11 'kbc 8뉴스'에서 '대유위니아 그룹 위기,, 지역 경제 흔들'이라는 주제를 1보로 보도함. 하남공단에 위치한 대유위니아 그룹이 휘청거리면서 지역 경제가 흔들린다는 뉴스보도가 심각하게 느껴짐. 공장들의 가동이 중단되면서 근로자들의 임금체불이 지속적으로 일어나고 있고, 세계에 큰 위협이 되고 있다는 심각성을 느낄 수 있는 뉴스 보도였음. 위니아의 문제만이 아니라 그 지역 협력업체들에게도 큰 타격이 되는 부분은 생각하지 못했는데 뉴스로 짚어줘서 쉽게 이해할 수 있었음.</p> | <p>제작진은 앞으로도 지역상황을 보도하고 시청자들이 이해하기 쉽도록 알릴 수 있도록 노력하였음.</p> | <p>23년 10월</p> | |
| <p>10/12 'kbc 8뉴스'에서 '1천억 원 대 불법 경마 사이트 적발,, 32명 검거'라는 주제를 보도함. 현재 MZ조폭들의 이야기가 마스크를 통해 자주 나오는 상황에, 우리 지역에서 불법 사이트를 운영하는 범죄자를 체포해 불법 도박 근절에 도움이 되는 보도였다고 생각함. 아쉬운 점은 2021년 자료화면이 나왔는데 이게 오타인지 실제 21년인지 몰라서 아쉬웠으며, 최근에 체포되었으면 23년으로 표기 되지 않았나 싶은 생각이 듦.</p> | <p>제작진은 앞으로 더 세심히 살펴 자료화면을 준비하도록 노력하였음.</p> | <p>23년 10월</p> | |

| | | | |
|---|---|----------------|----------|
| <p>10/13 '생방송 도시락'에서 섬진강 물줄기 따라 만나는 한적하고 평화로운 마을에 위치한 전남 곡성여관을 소개함. 위치와 연락처 등을 세부정보를 전달함. 캠핑과 힐링 스폿을 동시에 즐길 수 있는 곡성여관의 힐링포인트를 담은 아름다운 영상미를 보여줘 좋았음.</p> | <p>앞으로도 시청자들에게 유익한 정보를 제공할 수 있도록 노력하였음.</p> | <p>23년 10월</p> | <p>.</p> |
|---|---|----------------|----------|

마. 시청자평가원 선임 현황

(임기: 2023.1 ~ 2024.12)

| 성 명 | 생년월일 | 전.현직 | 변동사유 | 비고 (임기) |
|-------|----------|--------------|------|-------------|
| 김다솜누리 | 88.06.20 | 진식태극권 현무관 관장 | | 21.01.01 위촉 |
| 이슬이 | 93.09.26 | 광주폴리텍대학 교직원 | | " |
| 윤선하 | 75.09.27 | 전 kbc 작가 | | " |
| 정슬기 | 96.02.27 | - | | " |
| 허태민 | 91.02.05 | 한국전력공사 인턴 | | " |
| 이소휘 | 94.12.19 | 한국마사회 | | " |
| 김혜지 | 94.07.12 | - | | " |
| 박근홍 | 89.09.23 | - | | " |
| 정수현 | 98.04.25 | 전남대학교 대학원생 | | 22.04.01 위촉 |

4. 시청자위원회 운영 효율성

| 평가기준 | 해당여부 |
|--|------|
| 시청자불만 및 시청자평가원 의견 등 활용 ① 자사 홈페이지 내 'KBC가 바란다'에서 시청자 의견 수렴 ② 각 부서에 전달하여 관련 부서 답변 의뢰 및 개선 권고 | ○ |
| 토의안건 사전공지 및 상시적 의견 개선 창구 운영 (위원 게시판 운영 및 단체 채팅방 운영) | ○ |

5. 기타사항

가. 시청자위원회 회의록 공개 사항

- 홈페이지에 전문 공개

나. 시청자위원 명단

(임기 : 2022. 03 ~ 2024. 02)

| No | 성명 | 생년 | 전/현직 | 추천단체 | 비고 |
|----|-----|-----|--------------------------|--------------|----|
| 1 | 안영근 | 64년 | 전남대병원장 | 학부모 | - |
| 2 | 백석 | 65년 | 광주시노사정위원회 부위원장 | 사회소외계층 | - |
| 3 | 김경란 | 65년 | 광주여자대학교 교수 | 소비자보호 | - |
| 4 | 조윤정 | 75년 | 여성 비전 네트워크 이사장 | 여성 | - |
| 5 | 송길용 | 66년 | 에스앤파트너스 변호사 | 변호사 | - |
| 6 | 주정민 | 64년 | 전남대학교 정책대학원장 | 언론관련 시민학술 | - |
| 7 | 이춘우 | 65년 | 광주은행 부행장 | 노동 | - |
| 8 | 김영근 | 67년 | 송학건설 대표이사 | 경제 | - |
| 9 | 신경식 | 66년 | 중흥건설 전무이사 | 경제 | - |
| 10 | 한희원 | 55년 | 서양화가 한희원 미술관 관장 | 문화 | - |
| 11 | 김준하 | 71년 | 광주과학기술원 교수 | 과학기술 | - |
| 12 | 김종선 | 72년 | 고려인 광주진료소장 첨단 우리병원 원장 | 인권 | - |