

2022년 05월 시청자위원회 운영실적

방송사명 : (주) 광주방송

1. 회의개최

| 연 번 | 일 시 | 장 소 | 참석인원 | | | | 회의형태 | | |
|--------|----------|-------|-----------------------------|------------|-------------|----------------|------|-----|----|
| | | | 시청자 위원 (참석인원/ 총인원) | 방송국 | | 총 인원 (명) | 대면 | 온라인 | 서면 |
| | | | | 경영진 (명) | 경영진 외(명) | | | | |
| 5 | 22.05.25 | 대면 회의 | 11/12 | 7 | 0 | 18 | ○ | | |

○ 회의 참석자 명단

- ① 시청자위원 명단 : 안영근 위원장, 백석 위원, 김경란 위원, 조윤정 위원,
송길용 위원, 주정민 위원, 이춘우 위원, 신경식 위원,
한희원 위원, 김종선 위원, 김준하 위원

② 방송국 관계자 명단

- 경영진: 임채영 대표이사, 박진주 총괄이사, 박주현 감사심의실장,
강상호 방송콘텐츠본부장, 임광현 경영관리본부장, 구희선 편성제작국장,
김효성 보도국장
- 경영진 외 : 없음.

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구

| 방송 편성 | 방송프로그램 | | | | | 자체 심의규정 | 합계 |
|----------|--------|----|----------------|----|----|------------|----|
| | 보도 | 교양 | 연예·오락 (스포츠) | 기타 | 소계 | | |
| . | 2 | 2 | . | . | 4 | . | 4 |

나. 사업자 반영

| 구 분 | 수 용 | 의견 참고 | 반 론 | 합계 |
|-----|-----|-------|-----|----|
| 건 수 | 4 | 0 | 0 | 4 |

* 제시의견 비율 기준으로 평가 (활용비율 0%는 0점)

다. 의견제시(시정요구)에 대한 조치내용

| 구 분 | 의견제시 (시정요구) 내용 | 조치내용 | 제시월 |
|------|--|--|---------|
| 보도 | 3/29 'kbc8뉴스'에서 10년 만에 다시 개최되는 순천만국제정원박람회에 대해 보도하였음. 해당 박람회를 홍보하는 데 있어 이전 자료화면을 활용하기 보다는 현재 준비사항에 대한 영상을 최대한 사용하고, 10년 만의 박람회이니만큼 기대되는 효과나 기존행사와 차이점 또는 박람회 관점포인트 등을 안내했다면 더 좋았을 거란 아쉬움이 남음. (송길용 위원) | 제작진은 최대한 생생한 화면을 제공하고 지역 내 다양한 문제점과 시민들의 불만을 취재하여 대책을 마련하도록 하겠음. | 22. 04월 |
| | 3/29 'kbc 모닝와이드'에서 전라남도 순천에 오픈한 맞춤형 취업지원 '전남 일자리 플랫폼'에 대해 설명하였음. 거창한 홍보문구에 비해 자세한 계획이나 별다른 정보가 제공되지 않아 아쉬움이 많이 남음. 맞춤형 일자리 지원에 국민의 많은 기대가 쏠리는 만큼 많은 사람들이 활용할 수 있도록 구체적이고 다양한 정보를 제공하였으면 함. (주정민 위원) | 제작진은 구체적이고 정확한 정보를 전달하도록 노력하겠음. | 22. 04월 |
| 교양 | 3/25 '내고향 전파'에서 찜요리의 끝판왕, 해물찜 맛집 BEST 3 소개를 하였음. 코다리찜, 해물갈비찜, 해물갈비찜, 아귀찜까지.. 음식점을 찾은 손님들의 인터뷰 내용은 시청자들의 구미를 당기게 하였고, 전라도 맛 하면 빼놓을 수 없는 여수의 식도랑 여행기를 담았음. 전남의 음식을 홍보하고 정겹고 유익한 내용이었음. (이춘우 위원) | 제작진은 앞으로도 광주·전남 지역의 다양한 분야를 홍보하고 자랑하며 지역에 대한 자긍심을 높이겠음. | 22. 04월 |
| | 4/16 에 방영한 '남도스럽게'에서 첫방송으로 남도둘레길을 선정하였음. 현 시점에 당장 갈 수 있는 둘레길 여러 곳을 구간별로 길이와 코스에 대해 자세하게 설명해주어 인터넷을 찾아보지 않아도 바로 떠날 수 있도록 소개하였음. 코로나가 점차 완화되고 있는 상황에서 직접 찾아가 멋진 광경 등을 아름다운 그림으로 소개함으로써 시청자들이 꼭 한번 방문하고 싶게끔 만들었다고 생각함. 앞으로도 여러 테마들을 소개해주는 여행 가는 남자가 되었으면 함. (신경식 위원) | 제작진은 앞으로도 다양한 코너와 알찬 내용으로 시청자들에게 즐거움을 전달하겠음. | 22. 04월 |
| 총 건수 | | 4 건 | |

라. 시청자 권익보호와 침해구제

| 요 청 내 용 | 조 치 내 용 | 조치일자 | 비고 |
|---|---|--------------------|----------|
| <p>5/5(목) 'KBC morning wide'에서 화정아이파크 붕괴사고에 대해 붕괴아파트 재시공 소식을 전하며 참사 이후 지속적으로 사건에 관심을 갖고 후속 뉴스를 발 빠르게 전해 언론으로서 바람직했음</p> | <p>제작진은 앞으로도 재난사고 등 지역의 중요 뉴스를 꾸준히 보도하겠음.</p> | <p>22년 04월</p> | <p>.</p> |
| <p>5/11(수) 'KBC 8 news'에서 광주 양궁 월드컵 소식을 전했음. 코로나 19로 대회분위기가 나지 않는 가운데 준비 과정을 소개해 지역민의 관심을 상기 시켰다는 의견.</p> | <p>제작진은 앞으로 다양한 행사를 보도하여 지역민들의 다양한 관심을 이끌어내겠음.</p> | <p>22년 04월</p> | <p>.</p> |
| <p>5/12(목) 'KBC morning wide'에서 우리나라 서해와 남해안에서 주로 서식하는 상괭이의 현실에 대해 보도함. 무분별한 어구 사용으로 인한 서식지 파괴로 국제적 보호를 받아야하는 상괭이가 멸종위기에 빠진 현실을 보도함. 멸종위기를 막기 위한 대응책을 만들고 환경 정화 활동에 노력해야하는 점을 잘 지적했다는 의견.</p> | <p>제작진은 다양한 분야를 취재·보도해 문제를 제기하며 해결방안을 모색하겠음.</p> | <p>22년 04월</p> | <p>.</p> |
| <p>5/12(목) 'KBC 8 news'에서 우회전 버스에 치여 사망한 초등학생에 대한 사건을 다룸. 실제 cctv 화면을 통해 사건 발생 경위를 설명하고 우회전 차량 부주위 사고 통계를 그래픽으로 이해하기 쉽게 전달해 운전자와 보행자의 경각심을 일깨워 줌.</p> | <p>제작진은 앞으로도 다양한 시각적 자료를 활용하여 시청자들의 이해를 돕겠음.</p> | <p>22년 04월</p> | <p>.</p> |
| <p>5/12(목) 'NEWS WIDE'에서 광주의 관광정책을 짚어봄. 한명의 출연자에게 두명의 사회자가 묻고 답하는 형식으로 진행 되었는데 토론하는 분위기가 아니라 아쉬웠음. 2명 이상의 출연자를 통해 알찬 토론 분위기가 형성되어야 할 듯 함.</p> | <p>제작진은 다양한 패널 섭외와 형식을 통해 여러 의견을 반영할 수 있도록 하겠음.</p> | <p>22년 04월</p> | <p>.</p> |

마. 시청자평가원 선임 현황

(임기: 2021.1 ~ 2022.12)

| 성명 | 생년월일 | 전.현직 | 변동사유 | 비고 (임기) |
|-------|----------|------------------|------|-------------|
| 김다솜누리 | 88.06.20 | 진식태극권 현무관 관장 | | 21.01.01 위촉 |
| 이슬이 | 93.09.26 | 광주폴리텍대학 교직원 | | " |
| 윤선하 | 75.09.27 | 전 kbc 작가 | | " |
| 정슬기 | 96.02.27 | - | | " |
| 허태민 | 91.02.05 | 한국전력공사 인턴 | | " |
| 이소휘 | 94.12.19 | 한국마사회 | | " |
| 김혜지 | 94.07.12 | - | | " |
| 박근홍 | 89.09.23 | - | | " |
| 정수현 | 98.04.25 | 전남대학교 대학원생 | | 22.04.01 위촉 |
| 윤보라 | 89.09.19 | 전남대학교 대학원생 | 활동중단 | 22.03.31 사임 |
| 김보화 | 86.03.25 | 영산강, 섬진강 수계관리위원회 | 활동중단 | 21.03.31 사임 |

3. 시청자위원회 운영 효율성

| 평가기준 | 해당여부 |
|---|------|
| <p>시청자불만 및 시청자평가원 의견 등 활용</p> <p>① 자사 홈페이지 내 'KBC가 바란다'에서 시청자 의견 수렴</p> <p>② 각 부서에 전달하여 관련 부서 답변 의뢰 및 개선 권고</p> | ○ |
| <p>토의안건 사전공지 및 상시적 의견 개진 창구 운영 (위원 게시판 운영 및 단체 채팅방 운영)</p> | ○ |

4. 기타사항

가. 시청자위원회 회의록 공개 사항

- 홈페이지에 전문 공개

나. 시청자위원 명단

(임기 : 2022. 03 ~ 2024. 02)

| No | 성명 | 생년 | 전/현직 | 추천단체 | 비고 |
|----|------------|-----|------------------------|--------------|----|
| 1 | 안영근 | 64년 | 전남대병원장 | 학부모 | - |
| 2 | 백석 | 65년 | 광주시노사정위원회 부위원장 | 사회소외계층 | - |
| 3 | 김경란 | 65년 | 광주여자대학교 교수 | 소비자보호 | - |
| 4 | 조윤정 | 75년 | 여성 비전 네트워크 이사장 | 여성 | - |
| 5 | 송길용 | 66년 | 에스앤파트너스 변호사 | 변호사 | - |
| 6 | 주정민 | 64년 | 전남대학교 정책대학원장 | 언론관련 시민학술 | - |
| 7 | 이춘우 | 65년 | 광주은행 부행장 | 노동 | - |
| 8 | 김영근 | 67년 | 송학건설 대표이사 | 경제 | - |
| 9 | 신경식 | 66년 | 중흥건설 전무이사 | 경제 | - |
| 10 | 한희원 | 55년 | 서양화가 한희원 미술관 관장 | 문화 | - |
| 11 | 김준하 | 71년 | 광주과학기술원 교수 | 과학기술 | - |
| 12 | 김종선 | 72년 | 광산구 의사회장 첨단 우리병원 원장 | 인권 | - |

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

| 구 분 | 의견제시 또는 시정요구내용 | 답변내용 | 비 고 | | |
|-----|---|---|-----|-----|-----|
| | | | 수 용 | 참 고 | 반 론 |
| 보도 | <p>5/26에 방영 된 'KBC 8뉴스'에서 내일부터 사전투표, 광주전남 395곳 설치라는 주제를 보도함. 6.1지방선거를 참여할 수 있도록 각 지역별로 사전 투표소 설치와 시간을 알려주어서 유익했음. 하지만, 동일 뉴스 도중 '여성 비하 녹취록 파문'이라는 뜬금없는 자막이 나와서 놀랐음. 자막실수가 잦은데 이 부분은 송출 전 확실한 검토를 통해 실수 없는 보도를 보여줬으면 함. (김영근 위원)</p> | <p>제작진은 앞으로 자막 실수를 하지 않도록 직원들 교육에 힘쓰겠으며, 앞으로도 실질적인 정보를 제공함으로써 지역민들의 정치 참여를 돕겠음.</p> | 0 | | |
| | <p>5/16에 방영 된 '모닝와이드'에서 광주 중외공원 삼거리에서 급차선 변경으로 빈번한 사고가 발생한다는 소식을 전함. 지난 3년간의 중외공원 삼거리 교통사고 발생률을 그래프로 시각화하여 수치를 한눈에 보기 쉽게 전달하여서 좋았음. (한희원 위원)</p> | <p>제작진은 앞으로도 다양한 시각적 자료를 통해 시청자들의 이해를 돕고 전달력을 높이는 방안에 대해 고민하겠음.</p> | 0 | | |
| 교양 | <p>5/14에 방영 된 '남도스럽게'에서 kbc의 창사 27주년에 대해 소개함. 남도스럽게의 취지와 방영 주제와 걸맞지 않았다고 생각함. (김준하 위원)</p> | <p>제작진은 앞으로 회사 관련 행사 등 내용을 다룰 때는 방송의 공적 역할 등을 고려하는 등 주의하겠음.</p> | 0 | | |
| | <p>5/21 에 방영 된 '남도스럽게'에서 퍼플 섬 신안 여행에 대해 다뤘음. 드론을 통해 신안 전경을 보여주는 색다른 촬영 기법을 도입하고 퍼플 섬인 신안을 홍보하기 위해 리포터가 보라 색 옷을 입고 진행을 하며 보라색 옷을 입으면 무료입장이라는 독특한 부분도 소개를 잘하였음. 전남의 명소를 홍보하고 알리는데 다양한 시도를 하여 좋았음. (김중선 위원)</p> | <p>제작진은 앞으로도 '남도스럽게'를 통해 다양한 전남의 명소를 다양한 시각으로 접근하여 시청자들의 흥미를 유발하겠음.</p> | 0 | | |